



Instituto de Estudios Superiores de la Ciudad de México “Rosario Castellanos”

Plan de Actuación y Contingencia ante el COVID-19

Contexto:

Al 20 de abril de 2020, más del 91% de la población estudiantil del mundo ha sido afectada por el cierre de escuelas en más de 191 países; ello equivale a **1,579,634,506** millones de niños, niñas y jóvenes. Esta es una medida imprescindible para contener la propagación de la pandemia del COVID-19. Asimismo, alrededor de 60,2 millones de maestros en el mundo tampoco pueden trabajar de manera presencial en las aulas. En América Latina y el Caribe, esta situación afecta a más de **156** millones de estudiantes¹.

En México **37,589,611** estudiantes tienen que continuar con sus estudios en casa por el cierre de **33,129,563** escuelas a causa del Covid-19, de acuerdo con la UNESCO. De éstos, **4,561,792** están matriculados en educación superior, y de manera particular **763,819** se encuentran en la Ciudad de México².

Esta situación constituye un enorme desafío, que se está afrontando con diverso grado de eficiencia, aprovechando el desarrollo de las tecnologías digitales en los campos de la inteligencia artificial, la automatización, la comunicación y el teletrabajo; en este marco, es posible un mayor acceso a la información en tiempo real a través de Internet. Cabe señalar que México ocupa el lugar 82 en el mundo en cuanto a acceso a Internet en las escuelas.

De acuerdo con la Asociación de Internet.MX, hasta finales de 2018, México tenía 79.1 millones de usuarios de Internet de seis años en adelante (Asociación de Internet.MX, 2019). De ellos, 40% correspondía a jóvenes de 18 a 34 años (grupo de edad de estudios universitarios) y 34% a personas de 35 a 60 años (grupos de edad que tiene los docentes). El 25% se ubicaba en Ciudad de México, Estado de México y Morelos.

Por ello el Secretario de Educación, Esteban Moctezuma Barragán, ha reiterado que además de las plataformas virtuales, se está utilizando la televisión pública para impartir cursos a estudiantes de todas las edades, así como para capacitar a los maestros. “Solo el 60% de los estudiantes tienen Internet, por lo que tuvimos que ofrecer una combinación de educación a distancia con televisión abierta para llegar a todos los estudiantes”³ (UNESCO, 2020).

El Instituto de Estudios Superiores de la Ciudad de México “Rosario Castellanos” se ha mantenido atento del desarrollo del COVID-19 desde el mes de enero de 2020. Por ello, se diseñaron las siguientes:

Líneas de Acción⁴

¹ UNESCO, (2020). Componentes para una respuesta integral del sector educativo de América Latina frente al COVID-19. <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/articles/componentes>

² http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Estadisticas_Basicas_de_Educacion_Superior.aspx

³ UNESCO (2020), “1.370 millones de estudiantes ya están en casa con el cierre de las escuelas de COVID-19, los ministros amplían los enfoques multimedia para asegurar la continuidad del aprendizaje” <https://es.unesco.org/news/>.

⁴ Las Líneas de Acción son desarrolladas en la Dirección Ejecutiva del Campus Virtual del Instituto de Estudios Superiores de la Ciudad de México “Rosario Castellanos”.



Línea de Acción: Promoción de la Salud

- Instalación del Comité de Seguimiento del COVID-19, encabezado por la Dirección General y la Coordinación del Programa Universidad Saludable del IRC (enero 2020).
- Intensificación de campañas de prevención en las cuatro Unidades Académicas (enero-marzo).
- Establecimiento de un filtro en las entradas de cada una de las Unidades Académicas para identificar personas con síntomas de infección respiratoria y recomendarles permanecer en su domicilio y estar atentas a la evolución de su estado de salud. Los filtros de seguridad estuvieron a cargo de representantes del Comité de Seguimiento del COVID-19 del IRC (enero-marzo).
- Intensificación de la gestión del Seguro Facultativo de las y los estudiantes del IRC (enero a la fecha).
- Realización de pláticas salón por salón acerca de las medidas de prevención y síntomas del COVID-19 (enero-marzo).
- Distribución de Gel Antibacterial en las puertas de entrada peatonal, en pasillos, escaleras, áreas de control escolar, salas de maestros y oficinas (enero-marzo).
- Limpieza continua de sanitarios e instalaciones. Esta acción incluye la dotación de jabón para lavarse las manos (enero-marzo).
- Elaboración y distribución de carteles y trípticos a toda la comunidad
- Detección, asesoría y seguimiento de personas que presenten síntomas sospechosos de infección respiratoria (enero- a la fecha).
 - Aplicación del Examen Médico Automatizado a toda la comunidad IRC (enero a la fecha). Link: <http://189.240.71.205/registro/cem/>
 - Aplicación del Cuestionario COVID-19 y aplicación a toda la comunidad IRC (enero a la fecha). Link: <http://189.240.71.205/registro/cem/salud/general>
- Creación de material infográfico (recursos de acceso abierto⁵):
 - Síntomas del Coronavirus.
 - Consejos para mantener la salud física y mental
 - Uso del Cubrebocas
 - Quién quiero ser: desde la zona de miedo hasta la zona de crecimiento.
 - Los beneficios de la actividad física
 - Elaboración de una videografía como tutorial para el correcto lavado de manos.
 - Entrenamientos Deportivos en casa.

Línea de Acción: Fortalecimiento de las capacidades del personal con actividades docentes presenciales para el reforzamiento académico a distancia⁶.

- Capacitación a docentes en el manejo de las plataformas digitales, a fin de garantizar la continuidad de los programas escolares durante la etapa de suspensión de actividad escolar presencial (marzo).
- Desarrollo de un Programa de Asesorías Pedagógicas al Campus virtual (marzo a la fecha).
- Creación de micro-cursos de la actividad docente desde casa (recursos de acceso abierto):
 - La asesoría en línea en la práctica docente
 - Técnicas de estudio para el estudiante
 - Repositorios y herramientas para videoconferencias
 - Cómo usar Facebook en el aula
 - Cómo hacer videos educativos
 - El Modelo educativo del IRC
 - Cómo concretar una planeación didáctica

⁵ Los recursos de acceso abierto están disponibles sin requerir de permisos.

⁶ El IRC cuenta con tres Licenciaturas en Línea que siguen operando de manera normal.



- El docente como mediador del aprendizaje
- La práctica docente del profesional en Medicina general y comunitaria y/o Enfermería general y comunitaria
- La tecnología digital integrada en el aula
- Aprendizaje en contextos interprofesionales
- Creación de Infografías y Guías para fortalecer la intervención docente desde casa (**recursos de acceso abierto**):
 - La docencia a distancia
 - Infografía Guía para el docente para el uso de las secciones aula híbrida.
 - Cómo compartir un archivo a través de enlaces desde dropbox.com
 - Cómo compartir un archivo a través de enlaces desde onedrive.com
 - Tips para el desarrollo de actividades en aula híbrida.
 - Tips para realizar videoconferencias exitosas.

Línea de acción: Fortalecimiento de la cultura digital en estudiantes de licenciaturas híbridas y presenciales para hacer frente a la contingencia derivada del COVID-19.

- Creación, automatización y aplicación de prueba autodiagnóstica para identificar las áreas de oportunidad de los estudiantes, con el fin de apoyarles en fortalecer sus conocimientos. Link: <http://189.240.71.205/registro/autodiagnostico/acceso/principal> (marzo).
- Creación de Infografías y Guías para apoyar el aprendizaje en entornos virtuales (**recursos de acceso abierto**):
 - Guía de trabajo para el estudiante.
- Creación de Infografías para el diseño de Estrategias de Aprendizaje Autogestivo para el Estudio Autónomo (**recursos de acceso abierto**):
 - Aprendizaje autogestivo
 - Técnicas de desarrollo y mejora de habilidades cognitivas
 - Estrategias de Control de las emociones
 - Estrategias de aprendizaje (1)
 - Estrategias de aprendizaje (2)
 - Desarrollo de habilidades metacognitivas
 - Tips para mejorar la lectura
 - Desarrollo de hábitos saludables
- Creación Micrositio. <https://www.rcastellanos.cdmx.gob.mx/espacio-digital> que integra y da acceso a más de 600 repositorios de consulta de recursos digitales para las licenciaturas del IRC (**recurso de acceso abierto**).
- Creación de 13 cursos (en formato MOOC) dirigidos a favorecer el desarrollo de habilidades y competencias académicas y lenguajes simbólicos (**recursos de acceso abierto**):
 - MOOC Organizo mi tiempo.
 - Unidad 1. Distractores del tiempo
 - Unidad 2. Cómo organizar mi tiempo
 - MOOC. Aprender a aprender
 - Unidad 1. Técnicas de estudio
 - MOOC. Planeo dónde y cómo estudiar
 - Unidad 1. Mi lugar de estudio
 - Unidad 2. Otra forma de aprender
 - MOOC De la información al conocimiento
 - Unidad 1. Navegadores
 - Unidad 2. Motores de búsqueda
 - Unidad 3. Valorando la información en internet
 - MOOC Creación de contenido en línea
 - Unidad 1. Las aplicaciones de ofimática
 - Unidad 2. Herramientas para la creación de contenidos en línea



- Colaborando en línea: One drive, drive, Dropbox
- MOOC Gestionando mi entorno personal de aprendizaje
 - Unidad 1. Herramientas básicas de comunicación en la red
 - Unidad 2. Generando comunidades de aprendizaje
 - Unidad 3. Articulando mi entorno personal de aprendizaje
- MOOC Tipos de textos universitarios
 - Unidad 1. ¿Cuándo se usan los textos?
 - Unidad 2. Tipos de textos
 - Unidad 3. Textos académicos
- MOOC Comprensión de textos en la universidad
 - Unidad 1. Proceso lector
 - Unidad 2. Estrategias para comprender lo que leo
- MOOC Escribir textos en la universidad
 - Unidad 1. Redacción académica
 - Unidad 2. Elementos del proceso de escritura
- MOOC De la aritmética al álgebra
 - Unidad 1. De dónde provienen los números
 - Unidad 2. Operaciones con números
 - Unidad 3. Los números convertidos en letras
- MOOC Del álgebra a la geometría
 - Unidad 1. Por qué el álgebra tiene letras
 - Unidad 2. Operar con letras
 - Unidad 3. De las letras a los trazos
- MOOC De la geometría al infinito
 - Unidad 1. Trazos, rectas y demás
 - Unidad 2. Operar con letras
 - Unidad 3. El ajedrez y las operaciones
- MOOC Aprendo en Red.
- Creación de 17 cursos del campo de la salud (recursos de acceso abierto)
 - MOOC Bases de biología celular
 - MOOC Teoría celular
 - MOOC Genes y genomas
 - MOOC Orgánulos celulares.
 - Núcleo y ribosomas
 - Retículo endoplásmico rugoso, aparato de Golgi y vesícula
 - Otros organelos
 - MOOC El entorno celular
 - MOOC Ciclo celular, muerte y diferenciación
 - MOOC Funcionamiento de la glándula tiroides
 - MOOC Anatomía de aparatos y sistemas
 - MOOC Histología de aparatos y sistemas
 - MOOC Fisiología
 - MOOC Terapias farmacológicas
 - MOOC Terapias no farmacológicas
 - MOOC Terapias alternativas
 - MOOC Introducción a la salud Pública
 - ¿Qué es la salud pública?
 - Prevención y atención médica
 - MOOC Bases de estadística descriptiva para ciencias de la salud
 - Conceptos y clasificación
 - Representación de datos
 - Frecuencia
 - MOOC Análisis para datos no agrupados



- MOOC Análisis para datos agrupados
- Creación de 12 aulas virtuales para el programa emergente de Asesoría bajo Demanda.
- Búsqueda de enlaces a recursos educativos digitales para apoyar el aprendizaje de contenidos disciplinarios (recurso de acceso abierto)
- Creación de recursos de apoyo para actividades académicas desde casa

Línea de Acción: Seguimiento del desarrollo académico de las Licenciaturas

- Revisión de las actividades en las aulas virtuales.
- Determinación y reforzamiento de contenidos nucleares de los programas educativos.
- Creación y diversificación de estrategias y recursos educativos que no dependan sólo de Internet (radio y TV).
- Creación de estrategias emergentes para alcanzar los objetivos de aprendizaje del semestre 2020-1

Línea de Acción: Consolidación del Campus Virtual del IRC

- Creación del Plan de Acción para la Transformación Digital del IRC.
 - Análisis del Teletrabajo en el IRC.
- Implementación de un espacio digital de recursos de apoyo para actividades académicas desde casa.
- Recursos de apoyo para actividades académicas desde casa.
- Creación de 168 nuevas aulas virtuales para cubrir las necesidades académicas derivadas de la contingencia COVI-19, más 12 nuevas aulas para instrumentar el Programa Emergente de Asesoría bajo Demanda.
- Seguimiento a las 119 aulas de las Licenciaturas a Distancia.
- Creación y producción de material didáctico para aulas híbridas. Guías infográficas para docentes y alumnos.
- Creación y producción de material didáctico para aulas híbridas (**recursos de acceso abierto**):
 - Contenidos y mapas de búsqueda. Guía para la actividad docente.
 - Coordinadas disciplinares. Guía para la actividad docente.
 - Rutas de solución. Guía para el trabajo de profesionales con actividad docente.
 - Problema prototípico. Guía para el trabajo del estudiante.
- Producción y difusión en canales libres de 6 Podcasts para la primera Temporada de la Serie Ciudad Real. alusivos a la obra de Rosario Castellanos, en el marco de la celebración del día internacional del libro.
- Creación de cinco infografías alusivas a la creación de un libro y la promoción de la lectura, en el marco de la celebración del día internacional del libro.

Línea de Acción: Recuperación de la vida académica presencial del IRC

- Establecimiento de tres estrategias para la conclusión del semestre 2020-1:
 - Estudiantes de las Licenciaturas en Línea que han cubierto los contenidos de acuerdo al calendario.
 - Estudiantes de las Licenciaturas híbridas que han cubierto los contenidos en línea.
 - Estudiantes de las Licenciaturas híbridas que no pudieron incorporarse a las aulas por carecer de acceso a Internet o equipo de cómputo (Programa Intensivo de Recuperación Académica).
- Creación de estrategias de contención y manejo de crisis.
- Preparación y aplicación de protocolos de seguridad sanitaria.
- Creación de podcast para el apoyo psicoemocional y el fortalecimiento de la resiliencia en la comunidad del instituto.
- Integración de mini repositorio de recomendaciones de bienestar en casa.